

Einverständniserklärung

An: Akademie des Deutschen Kraftfahrzeuggewerbes GmbH (TAK) Franz-Lohe-Str. 19 53129 Bonn per Fax: 0228/9127-159	Absender: _____ Straße: _____ PLZ/Ort: _____ Telefon: _____ Fax: _____
---	---

Unsere AU-Kontrollnummer: _____

Sehr geehrte Damen und Herren,

anbei per Post oder per E-Mail an support@auplus.de erhalten Sie

eine aktuelle Datensicherung von AU Plus zwecks

Problemanalyse

Datenreparatur

XML-Dateien eines AU-Testers vom Hersteller _____ und Gerätetyps _____ zwecks Analyse.

Uns ist bekannt, dass die Firma TAK für die Bearbeitung eines Support-Falles, ohne Garantie auf Erfolg, eine Aufwandspauschale von 25,00 € (Nichtinnungsmitglieder 35,00 €) in Rechnung stellt. Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Bei einem gültigen Software Servicevertrag mit der TAK entfällt die Aufwandspauschale. Sollte sich bei der Analyse der Daten herausstellen, dass es sich um einen Programmfehler handelt, entfällt die Aufwandspauschale ebenfalls.

Wir erklären uns durch die Übersendung der Datensicherung und unsere Unterschrift einverstanden, diese Kosten zu übernehmen.

Ort, Datum und rechtsverbindliche Unterschrift

Wichtige Zusatzinformation zur Kostenübernahmeerklärung gegenüber TAK:

Bei einer Datenreparatur versucht die TAK, soweit es mit vertretbarem Aufwand möglich ist, die defekten Daten wiederherzustellen. In einigen Fällen kann es aber aus technischen Gründen vorkommen, dass die Daten als ganzes oder einzelne Datensätze nicht wiederherstellbar sind.

Wir behandeln Ihre Datensicherung selbstverständlich streng vertraulich. Die Datensicherung wird bei erfolgreicher Reparatur umgehend an Sie zurückgesandt und zu unserer Entlastung vernichtet. Die zu Prüfzwecken installierten Daten werden sofort nach Klärung des Sachverhaltes von unseren Rechnern gelöscht.